



Impresso para devolução ou troca

INSTRUÇÕES

Devoluções ou Trocas: As devoluções devem ser enviadas por email, seguindo as instruções indicadas neste impresso. Caso opte por fazer o envio pelos seus próprios meios, terá que cumprir os Requisitos para Envio de Produtos, assinalados abaixo. Todas as devoluções têm que cumprir as Regras para Trocas/Devoluções, assinaladas abaixo.

Requisitos para envios de produtos

1. Imprima este impresso.
2. Preencha com os dados pedidos, cumprindo os campos obrigatórios e assine.
3. Envie este impresso junto com o produto na embalagem original, juntamente com o número da fatura ou número de pedido.
4. As devoluções nos 14 dias após receção da encomenda original, devem ser comunicadas via email, cumprindo os procedimentos aí expostos e pelas seguintes opções:

Opção A) Através dos pontos Pickup da rede DPD, deixando o seu artigo num dos mais de 650 pontos disponíveis. Esta modalidade é isenta de despesas para o cliente.

Opção B) Enviar o produto por Correio Registado com entrega em mão para THCLOTHES - COMERCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE VESTUÁRIO, LDA, garantindo a entrega na morada abaixo indicada. Os portes de devolução ficam a cargo do cliente. Não serão aceites devoluções com portes pagos no destinatário.

THCLOTHES - COMERCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE VESTUÁRIO, LDA

R PRINCIPAL 67,

2440-321, BATALHA, LEIRIA

6. Salvo indicação em contrário expressa no campo Descrição Detalhada do Motivo, as devoluções dão origem à devolução do montante pago pelo cliente, utilizando o mesmo meio de pagamento que utilizou para pagar pela sua encomenda, e não incorrerá em despesas adicionais.
7. Caso pretenda reembolso através do mesmo meio de pagamento, cumprindo o ponto 6 acima, deverá indicar junto deste formulário

Regras para Trocas/Devoluções: Não são aceites trocas/devoluções em que:

- a. Não tenham sido submetidas via email ou não esteja incluído ou preenchido este impresso.
- b. Em casos de devolução, os artigos apresentem sinais de uso ou danos ou tenham a embalagem exterior danificada;
- c. Incorreto acondicionamento dos artigos;
- d. Artigos que não incluam todos os acessórios;
- e. Devoluções de artigos que ficaram disponíveis para levantamento na nossa morada há mais de 14 dias;
- f. Artigos fora do período da garantia ou não abrangidos por ela por uso indevido, estão sujeitos a orçamento prévio.



ENVIAR ARTIGOS PARA:

THCLOTHES - COMERCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE VESTUÁRIO, LDA

R PRINCIPAL 67,

2440-321, BATALHA, LEIRIA

PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO:

Nº Fatura: _____

NIF registo: _____

Email registo: _____

Contacto (telefone): _____

LISTA DE ARTIGOS DEVOLVIDOS: (marque com X a opção pretendida)

Devolução	
Troca	

Referência	Tamanho	Quantidade	Motivo

PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO:

Use letra maiúscula

(*) No caso de pretender a troca de tamanho do produto, indique no motivo de devolução "Troca", seguido do novo tamanho pretendido.

As trocas estão sujeitas à disponibilidade de stock.

No caso de a troca não ser satisfeita, a Limited Signature Designs tratará o caso como devolução.

Assinatura

Data da devolução